

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Como titular de la información, autorizo al **FONDO DE EMPLEADOS DE MEALS DE COLOMBIA**, (en adelante **FONMEALS**), identificada con NIT número **860521740-8**, domiciliada en la ciudad de **Bogotá** con dirección de sus instalaciones en **Calle 98 # 70 - 90**; contacto en el correo **fonmeals@gmail.com** para que, de conformidad con el marco normativo general en materia de protección de datos personales para Colombia y, en su calidad de Responsable del Tratamiento de la información (en adelante "el Responsable" o, "la Compañía"), pueda tratar mis datos conforme se detalla a continuación:

CARÁCTER FACULTATIVO

Entiendo que **NO** estoy obligado a suministrar mis datos sensibles tales como: origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, partidos políticos o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos para que el Responsable los trate. Sin embargo y, teniendo conocimiento del carácter facultativo frente su entrega, autorizo su tratamiento por parte de **FONMEALS**.

ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

FONMEALS podrá realizar la recolección, almacenamiento, administración, procesamiento, creación de bases de datos, supresión, circulación, transmisión, transferencia, utilización y/o conservación, de mis datos personales, de acuerdo con las finalidades descritas en el presente documento.

FINALIDADES

- a. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y postcontractual, respecto de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por **FONMEALS**. Entre las gestiones, se incluye la solicitud de documentación, verificación de los datos suministrados, consulta en fuentes públicas de información, entre otras.
- b. Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el asociado en cualquier tiempo.
- c. Informar de manera directa o indirecta sobre nuevos productos, servicios, promociones, eventos y demás contacto con fines de mercadeo.
- d. Consultar, informar, reportar, procesar o divulgar a los Operadores de Información y/o a las entidades administradoras de bases de datos o centrales de información y riesgo, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo referente a la información personal, comercial y financiera del cliente así como la información que se refiere a su comportamiento (presente, pasado y futuro) comercial, su cumplimiento en el pago de obligaciones pecuniarias y contractuales como cliente, en general su comportamiento de pago, y, en especial, sobre el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas o que llegare a contraer con **FONMEALS**, los saldos que a su favor resulten de todas las operaciones realizadas, que bajo cualquier modalidad se hubiesen otorgado o se otorguen en el futuro.
- e. Enviar la notificación previa al reporte negativo a las centrales de información a través de aplicaciones de mensajería instantánea, mensajes de texto, llamadas o correo electrónico, de acuerdo con la información suministrada por el titular o aquella obtenida por medio de herramientas o sistemas internos o externos.
- f. Reportar a las centrales de información crediticia datos sobre el cumplimiento oportuno o sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones o de los deberes legales de contenido patrimonial, derivadas de la afiliación, solicitud de crédito u otro documento suscrito o que llegue a suscribir con El Responsable, y lo referente al cumplimiento en el pago de las obligaciones existentes a favor de **FONMEALS**.
- g. Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios.
- h. Gestionar trámites, tales como peticiones, quejas, consultas y reclamos, relacionadas con la calidad del producto, eventos adversos u otra información derivada de la relación contractual.
- i. Llevar a cabo el proceso de actualización de datos
- j. Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de asociados; investigación de mercado; generación de campañas, capacitaciones y eventos.
- k. Contactar al titular de la información a través de los canales autorizados para el envío de extractos, estados de cuenta o cualquier otra información en relación con las obligaciones derivadas.
- l. Gestiones inherentes a los procedimientos internos del fondo de empleados.
- m. Suministrar a autoridades, entes de control, los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector correspondiente, cuando aplique.
- n. Realizar procesos de transmisión o transferencia de datos con terceros que actúen como Responsables o Encargados del Tratamiento de datos personales, ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, a quienes aplicarán las mismas finalidades mencionadas en la presente autorización.
- o. Atender requerimientos de auditoría externa y de autoridades competentes.

- p. Adelantar el control y prevención de fraudes, lavado de activos y/o financiación del terrorismo
- q. A ser contactado mediante los siguientes canales

Canales de contacto	SI	NO
Llamadas a celular		
Llamadas a teléfono fijo		
Mensajes de texto		
Mensajes por aplicaciones		
Correo electrónico		
Correspondencia física		

- r. Recibir información por los canales autorizados de forma directa, por medio de terceros o por futuros cesionarios de la obligación en el horario comprendido entre lunes a viernes y de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados de 8:00 am a 3:00 pm para efectos de adelantar gestiones de cobranza relacionada con obligaciones dinerarias adquiridas entre el titular y el responsable en virtud de la adquisición de bienes y servicios.
- s. Recibir información por los canales autorizados de forma directa o por medio de terceros en el horario comprendido entre lunes a viernes y de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados de 8:00 am a 3:00 pm para efectos del envío de información de productos, servicios, promociones y demás información de carácter comercial y publicitario relacionados con las actividades económicas ejecutadas por el Responsable.
- t. Realizar cualquier actividad de tratamiento de datos personales en aras de la alimentación o conformación de bases de datos.
- u. Ser contactado en un horario diferente a los establecidos en la Ley 2300:

SI _____	NO _____
----------	----------

DERECHOS

Cuando así lo considere pertinente, el titular podrá ejercer los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo las excepciones del artículo 10 de la ley 1581.
3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, **a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.**

Para más información, consulte nuestra Política de Tratamiento Datos Personales en la página WWW.FONMEALS.COM.CO Igualmente, usted puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo fonmeals@gmail.com.

Para constancia, se firma a los _____ días del mes _____ del año _____

Firma _____

Nombre Completo _____

No. Cédula _____