

**FONDO DE EMPLEADOS DE MEALS DE
COLOMBIA**

FONMEALS

**INFORME DE GESTION
ECONOMICO Y SOCIAL**

2023



JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE

HENRY ORTEGA MANTILLA

SECRETARIO

CARLOS JULIO RAMIREZ CALDERON

PRINCIPALES

FELIPE ALBERTO GOMEZ GUTIERREZ
CARLOS JULIO RAMIREZ CALDERON
RODRIGO GOMEZ

SUPLENTES

MARIA JOSE VARELA
ALEJANDRO BRIGARD POSSE
FELIX ANTONIO BOTERO HERNANDEZ
ALVARO BECERRA CABAS
JAVIER RINCON RAMIREZ

REPRESENTANTE LEGAL

JAIME ALBERTO RENDON O.

REVISOR FISCAL

FARIDI JIMENEZ DUARTE



EQUIPO ADMINISTRATIVO

ADMINISTRADOR

LINA VIVIANA ROJAS LEON

CONTADOR

MARTHA INES HERRERA TRUJILLO

GESTOR DE RIESGOS, COMUNICACIONES Y CONVENIOS

LEIDI PATRICIA PAEZ RINCON

ASISTENTE DE CARTERA

ERIKA SANCHEZ POLO

SERVICIO AL ASOCIADO

KAREM VALBUENA RAMIREZ
MAYRA ALEJANDRA ALVAREZ
CRISTIAN MICAN

Señores Asociados y Delegados:

En el año 2023 la Junta Directiva, la Administración y los Colaboradores de FONMEALS trabajamos en la consolidación de nuestra Misión como propósito fundamental enfocándonos en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias, garantizando la continuidad y crecimiento de nuestra entidad y con el firme propósito de convertirnos en la mejor opción de ahorro, crédito y bienestar para nuestros asociados, siendo cada vez más Fuertes, más Rápidos y Mejores.

A pesar de los inconvenientes que se nos presentaron en temas tecnológicos en el primer cuatrimestre del año, intentamos que nuestros servicios continuaran de la mejor manera posible y sin afectar a nuestros asociados quienes nos apoyaron. Por esto y más, les agradecemos la fidelidad y confianza depositada en su Fondo de Empleados, motivándonos para alcanzar las metas y objetivos propuestos; a los directivos por su dedicación y compromiso y al equipo de trabajo por su sentido de pertenencia, responsabilidad y empeño.

Bien es conocida la frase de que **LA UNION HACE LA FUERZA**, pero solo hasta que tomamos la decisión de formar parte de una empresa de economía solidaria como la nuestra, nos damos cuenta del enorme poder de dichas palabras.

Las principales actividades del Fondo de este año fueron desarrolladas bajo principios y valores solidarios enfocadas igualmente a garantizar la calidad de nuestros servicios y a presentar los mejores resultados financieros y sociales los cuales son detallados a lo largo de estas páginas, lo anterior nos ha facilitado llevar a tu hogar bienestar y soluciones que impactan tu calidad de vida, haciendo honor a nuestro objetivo retador: entregar más **TRANSFERENCIA SOCIAL**.

Enviamos un abrazo fraterno a todos los asociados del FONMEALS, deseando los mejores éxitos en su labor diaria, y sobre todo con mucha unión familiar e institucional.

HENRRY ORTEGA MANTILLA
Presidente Junta Directiva



BALANCE SOCIAL

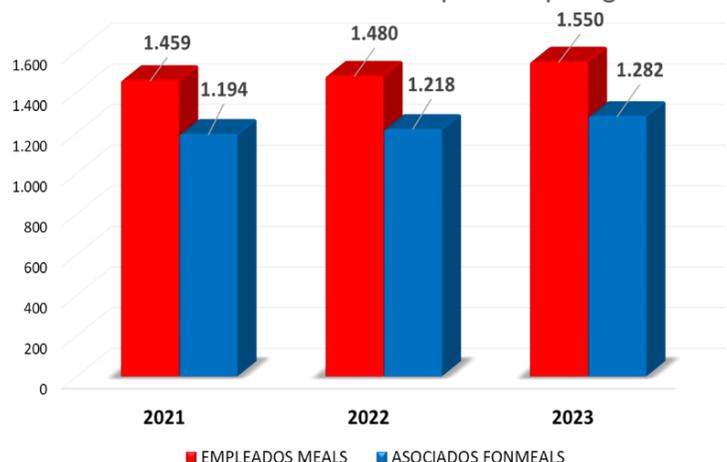


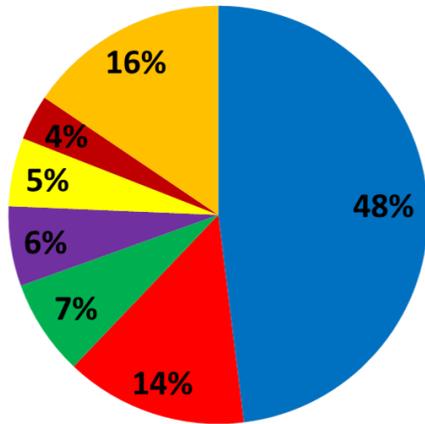
Con el norte claro en nuestro propósito central y la convicción de nuestro ADN SOLIDARIO, logramos entregar en el 2023 la mayor transferencia social acompañando a nuestros asociados y sus familias en la materialización de sus sueños. Trabajamos en promover la cultura del ahorro, lograr que el crédito se constituya en bienestar económico y social del asociado y su familia, y a su vez sea un medio de desarrollo integral de la comunidad

NUESTROS ASOCIADOS

La base social de nuestro Fondo cerró con 1. 282 asociados de un mercado objetivo de 1550 colaboradores que corresponde al 82,71%. Siendo Bogotá y Manizales las dos regionales con mayor número de personas por asociarse

FONMEALS busca aumentar su base social año tras año, para ello generamos acercamientos con las áreas de las diferentes regionales y se realizaron visitas a nivel nacional, motivando a cada colaborador hacer parte de nuestra familia, de lo anterior como resultado se dio que en el año 2023 se asociaran al Fondo 258 colaboradores, sin embargo este esfuerzo se ve opacado por los retiros presentados en el mismo periodo los cuales por falta de capacidad de ahorro y pago de obligaciones de los asociados que buscan mejorar sus finanzas personales, las compras de cartera que han realizado las entidades financieras bajo la modalidad de libranza o por que han adquirido vivienda y necesitan demostrar su capacidad de pago ante las entidades financieras, ascienden a 233 asociados de los cuales 122 fueron retiros voluntarios y 111 corresponden a desvinculaciones de la empresa que generan el vínculo de asociación,





- BOGOTA
- MANIZALES
- MEDELLIN
- COSTA
- CALI
- BUCARAMANGA
- RESTO DEL PAÍS

Porcentaje de asociación por ciudad: Bogotá y Manizales son las ciudades con mayor número de asociados; sin embargo, las que mayor número nos hacen falta por asociarse.

ESTADO (Varios elementos)

REGIONAL	ESTADO
ARMENIA	69
BOGOTA	733
BQUILLA CTG STA MTA	95
BUCARAMANGA	51
CALI	82
CUCUTA	7
IBAGUE	46
MANIZALES	213
MEDELLIN	117
MONTERIA	35
NEIVA	27
PASTO	27
PEREIRA	37
VILLAVICENCIO	11
Total general	1550

ESTADO ASOCIAD

REGIONAL	ESTADO
ARMENIA	50
BOGOTA	616
BQUILLA CTG STA MTA	79
BUCARAMANGA	45
CALI	68
CUCUTA	3
IBAGUE	37
MANIZALES	180
MEDELLIN	95
MONTERIA	27
NEIVA	23
PASTO	26
PEREIRA	24
VILLAVICENCIO	9
Total general	1282

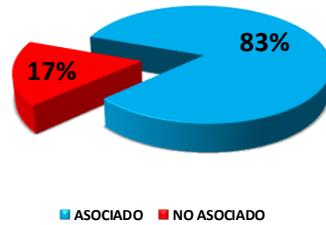
ESTADO NO ASOCIAD

REGIONAL	ESTADO
ARMENIA	19
BOGOTA	117
BQUILLA CTG STA MTA	16
BUCARAMANGA	6
CALI	14
CUCUTA	4
IBAGUE	9
MANIZALES	33
MEDELLIN	22
MONTERIA	8
NEIVA	4
PASTO	1
PEREIRA	13
VILLAVICENCIO	2
Total general	268

NOMBRE TRABAJADOR (Todas)
REGIONAL (Todas)

ESTADO	Valores	CRECIMIENTO
	%	CANTIDAD ASOC. MES
ASOCIADO	82,71%	1282
NO ASOCIADO	17,29%	268
Total general	100,00%	1550

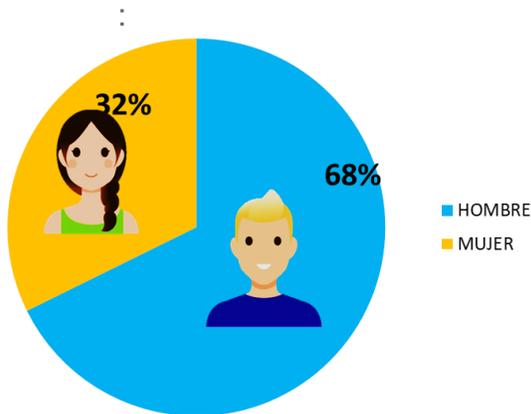
ASOCIADOS POR REGIONAL



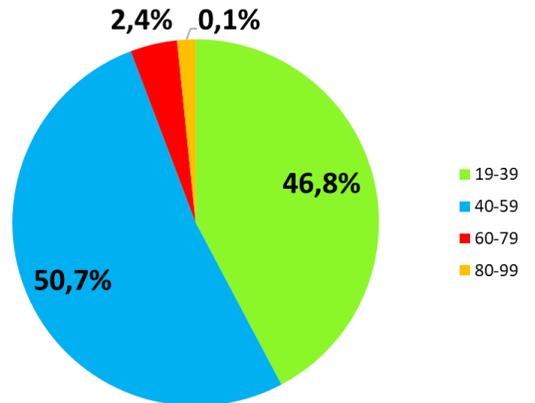
PENSIONADOS	26
INDUSTRIAS DE RESTAURANTES	2
OPERAR SAS	1
FONDO DE EMPLEADOS	7
PASTAS DORIA	1
GRUPO NUTRESA	1
	38

La caracterización de nuestra base

Por género:



Por Edades:



Afiliaciones

MES/AÑO	2021	2022	2023
ENERO	8	20	8
FEBRERO	18	18	15
MARZO	12	12	32
ABRIL	24	19	21
MAYO	22	32	5
JUNIO	22	16	17
JULIO	9	31	11
AGOSTO	25	34	50
SEPTIEMBRE	16	29	16
OCTUBRE	13	27	48
NOVIEMBRE	16	11	14
DICIEMBRE	27	17	21
TOTAL AFILIACIONES	212	266	258



REGIONAL	TOTAL
ARMENIA	13
BARRANQUILLA	8
BOGOTA	138
BUCARAMANGA	8
CALI	14
IBAGUE	7
MANIZALES	38
MEDELLIN	15
MONTERIA	7
NEIVA	2
PASTO	1
PEREIRA	2
TUNJA	1
VILLAVICENCIO	4
TOTAL AFILIACIONES	258

MES/AÑO	2021	2022	2023
ENERO	43	45	48
FEBRERO	21	28	26
MARZO	27	21	3
ABRIL	20	18	20
MAYO	16	20	0
JUNIO	18	28	40
JULIO	16	14	23
AGOSTO	17	18	9
SEPTIEMBRE	22	17	18
OCTUBRE	13	19	14
NOVIEMBRE	15	11	22
DICIEMBRE	10	6	10
TOTAL RETIROS	238	245	233



REGIONAL	TOTAL
ARMENIA	15
BARRANQUILLA	11
BOGOTA	114
BUCARAMANGA	11
CALI	9
CUCUTA	4
IBAGUE	8
MANIZALES	26
MEDELLIN	15
MONTERIA	7
NEIVA	2
PASTO	2
PEREIRA	4
TUNJA	1
VILLAVICENCIO	4
TOTAL RETIROS	233

TIPO DE RETIRO /AÑO	2021	2022	2023
VOLUNTARIO	62	47	122
EMPRESA	176	198	111
TOTAL RETIROS	238	245	233

BIENESTAR SOCIAL

Durante el año 2023 FONMEALS logro mantener cerca a sus asociados y dar acompañamiento permanente en cada uno de los siguientes aspectos:

- ◆ **Educación:** A través del convenio realizado con el Grupo Recordar y su Club de descuentos y cursos educativos gratuitos, los asociados pudieron acceder a cursos gratuitos y certificables con la Universidad del Área Andina.

- ◆ **Acompañamiento en Fechas Especiales:** En el año 2023 FONMEALS recuerda a sus asociados en sus días de cumpleaños, celebraciones del día de la mujer del hombre, de la madre etc. Entregando pequeños detalles que acercan a los asociados con su Fondo.
- ◆ **Asamblea ordinaria:** En el mes de marzo se realizó la Asamblea de manera virtual con el fin de dar aprobación a la gestión del año 2022.
- ◆ **Detalle Navideño:** Se entregó el tan acostumbrado Bono Navideño, este incentivo se ha convertido en un elemento de fidelización muy importante, acompañado de un hermoso detalle; el 7 de diciembre se depositó en la cuenta de ahorros de cada asociado la suma correspondiente de acuerdo a su antigüedad.
- ◆ **Pólizas:** FONMEALS entrego a todos sus asociados el beneficio de que la póliza de cartera sea paga por el Fondo al igual que la de ahorros. Adicionalmente se da un porcentaje alto en el pago de la póliza exequial beneficiando a todos aquellos que deciden tomar este beneficio.
- ◆ **Actividades Varias:** FONMEALS acompañó a la compañía patronal en diferentes actividades.



CONVENIOS

Para FONMEALS la razón de ser son sus asociados, es por esta razón los últimos cinco años el impacto social se ve reflejado en las transferencias a nivel de servicios, con una financiación sin tasa de interés; contribuyendo a mejorar su flujo de caja y dándoles la posibilidad de adquirir productos de primera necesidad. De esta manera, el Fondo apoya la realización de sus sueños, acompañándolos en sus necesidades y generando con ellos desarrollo.

Hoy contamos con varias alianzas comerciales a nivel nacional, con las que nuestros asociados reciben tarifas y beneficios preferenciales en las categorías de salud, bienestar y entretenimiento, educación y asesorías, vehículos, hogar, recreación etc.

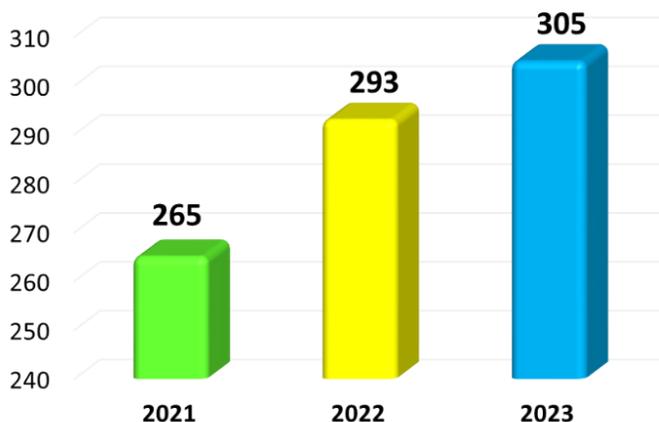


POLIZAS

El bienestar de los asociados y sus familias es una prioridad para FONMEALS, por lo cual continúa posibilitando los convenios para las pólizas, a fin de brindar opciones de previsión, respaldo y tranquilidad con excelentes coberturas y asistencia a nivel nacional.

◆ Póliza de Vehículos:

La renovación 2023-2024 se realizó con las compañías de seguros Suramericana y Aseguradora Solidaria, compañías que ofrecieron beneficios competitivos en el mercado, y costos económicos. Se inició la renovación con un total de 305 vehículos y va en aumento.



◆ **Póliza Exequial:**



El Programa solidario primordial que FONMEALS tiene, lo consolidamos con respaldo de Recordar para el periodo 2023-2024, compañía que continua por tercer año consecutivo ofreciendo beneficios adicionales como es el seguro de vida al afiliado principal y a sus beneficiarios, contamos con dos planes exequiales Excelencia y Plan Básico

◆ **Otras Pólizas:**

FONMEALS ofrece los colectivos de medicina prepagada, en convenio con Colsanitas y Medisanitas, Colmedica, Sura Complementario, Servicios Domiciliario con Emi y Colsanitas Seguros de hogar – SBS, Seguro de vida- Sura; facilitando a los asociados y sus familias, contar con servicios de alta calidad a un menor precio y sin intereses.



TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Para el 2023 el objetivo de la administración y la Junta directiva de FONMEALS es dar el beneficio a sus asociados no solo en tasas bajas, sino también en beneficios adicionales, los resultados de lo entregado al final del ejercicio fueron muy satisfactorios.

Se entregaron \$ 713 millones directos a los asociados así:

ENTREGADO AL ASOCIADO	
	2023
DETALLADO	RESULTADOS FINALES
RENDIMIENTOS AHORROS	280.000.000
REGALOS NAVIDAD	161.158.285
EXCEDENTE FIN AÑO	43.070.168
EVENTOS ESPECIALES (CUMPLEAÑO	7.545.763
POLIZA AMPARO MUERTE/FDO BIENESTAR	-
AUXILIO POL.EXEQUIAL	106.986.040
SEGURO DEUDORES Y AHORROS	114.330.822
TOTAL	713.091.078



2

SITUACION ADMINISTRATIVA



◆ Comunicaciones:

Cada día es más evidente la importancia que cobra la comunicación en FONMEALS, no solo para informar de los servicios, beneficios y eventos que se realizan, sino para generar una conexión especial con los asociados con el ánimo de fortalecer su sentido de pertenencia con nuestro Fondo. Es así como a continuación, detallamos aspectos importantes de nuestra gestión en comunicaciones



◆ Situación Legal:

FONMEALS, ha cumplido con las obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral.

Así mismo y siendo responsables con la información que nos es entregada, damos estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, que hace referencia al tratamiento de la información suministrada por los diferentes grupos de interés a través de los diferentes medios que se utilizan para el cumplimiento del objeto social, sin que se hayan presentado hechos que afecten a terceros.

FONMEALS, ha cumplido con lo establecido en el Estatuto y con los reglamentos existentes para el desarrollo de sus actividades. Las operaciones económicas que se ejecutaron durante el año 2023 con los asociados y las que se realizaron con sus administradores, se realizaron bajo los principios de igualdad, equidad y transparencia, aplicando los mismos requisitos establecidos para el resto de los asociados.

FONMEALS, continúa trabajando en lo relacionado con la normatividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST).

FONMEAL, da cumplimiento a la ley 222/1995, que rige a los Fondos de Empleados en Colombia, en materia de informes de los órganos de administración, presentamos el Informe de Gestión Gerencial vigencia 2023

◆ Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 47° de la Ley 222 de 1995 y por disposición de la Ley 603 del 2000, hacemos constar que el software utilizado para el ejercicio del Fondo de Empleados se encuentra debidamente licenciado con las contribuciones de ley. El manejo de licencias y la adquisición, tanto de software como de hardware utilizado en sus operaciones, se ajustan a la normatividad vigente. En cuanto a la ley de Derechos de Autor actuamos con responsabilidad y compromiso empresarial, FONMEALS mantiene rigurosos estándares administrativos para cumplir a cabalidad con el marco regulatorio del país sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

◆ Gestión de Riesgos

FONMEALS con el fortalecimiento de sus servicios y procesos, cuenta con su comité de Riesgos el cual toma las medidas necesarias al momento que se requiera, referente con el inconveniente tecnológico presentado en el primer cuatrimestre del 2023 el comité presento al a Junta Directiva el **PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD TI** el cual fue aprobado en acta 427 del 17 de mayo del 2023

FONMEALS cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo que dispone de políticas, mecanismos e instrumentos de control, con el fin de prevenir y gestionar el riesgo LA/FT. Además, cuenta con Código de Buen Gobierno, que fortalecen el sistema de control y promueven una cultura y comportamiento ético de todas las partes interesadas.

El Fondo cuenta con el Oficial de Cumplimiento, encargado de velar por la efectiva, eficiente y oportuna gestión de las etapas y elementos para la administración del sistema, presentación de informes y envío de reportes periódicos a los entes de control, de acuerdo con lo establecido en el marco normativo de la Superintendencia de la Economía Solidaria en el título V de la Circular Básica Jurídica.

Con el SIAR nos encontramos realizando las reuniones respectivas, se presentaron los informes que corresponden al ente de control. El Comité trabajo en sus obligaciones.

Como se señala en el numeral 5.3 del CAPITULO II - SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO (SARC) del TÍTULO IV – SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS – SIAR, se debe estimar o cuantificar las pérdidas esperadas de cada modalidad de crédito. Para el 2023 FONMEALS provisiono \$50.000.000 con el fin de amortiguar el gasto que se llegase a presentar con la implementación del requerimiento.

3

SITUACION FINANCIERA



A lo largo de 2023, la orientación de la política monetaria resultó determinante para el comportamiento de los mercados financieros y la valoración de los activos influyó en el desempeño de la actividad económica y definió las decisiones de ahorro e inversión tanto de las familias como del sector empresarial. Colombia durante la mayor parte del año mantuvo la inflación a dos dígitos y solo hasta el cierre del año 2023 se comienza a ajustar, logrando una disminución del 29% frente al año 2022, pero no era la esperada por el Banco Central Colombiano, cerrando el año en el 9,28%.

El Banco de la República logró incrementos hasta de 125 puntos básicos en la tasa de intervención ubicándose en el 13%, insinuando una tendencia a la baja, corrigiendo las tasas de interés de las captaciones y colocaciones, curvas que en el último bimestre del año han ido disminuyendo. De este modo se proyecta que el consumo se recupere a partir de mediados de 2024, apuntando a estabilizar la economía y promoviendo un ambiente propicio para su reactivación.

El país también enfrentó desafíos significativos a pesar de la situación del empleo, la informalidad laboral y la necesidad de adaptarse a las transformaciones tecnológicas, plantearon retos en la creación de empleo y la calidad de este. Es por esto que el avance tecnológico continuó siendo un elemento fundamental en el panorama económico. La adaptación a cambios tecnológicos, especialmente en sectores como la innovación y la digitalización, se convirtieron en una prioridad para mantener la competitividad y fomentar la producción. El año 2023 para FONMEALS representó retos significativos; a pesar de este escenario desafiante, se logró mantener una estructura financiera sólida, permitiendo ofrecer tasas de interés en créditos competitivas en comparación con las del sector financiero. Este enfoque estratégico benefició directamente a los asociados usuarios de este servicio, quienes en FONMEALS son más de 1.200, asegurando la entrega de más transferencia social.

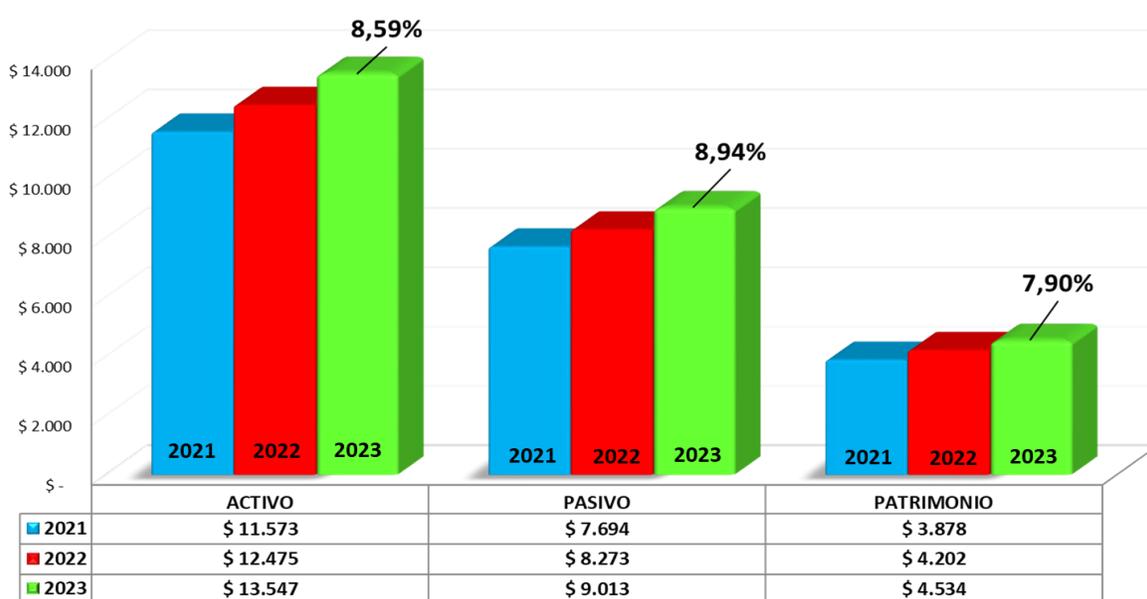
Cabe resaltar el compromiso de la organización en la eficiencia del gasto y el constante reto de mantener nuestra sostenibilidad financiera.

PRINCIPALES CIFRAS - BALANCE

El equipo directivo trabajo en el análisis del comportamiento financiero de FONMEALS mes a mes con el propósito de tomar decisiones acertadas y oportunas que permiten presentar a los asociados los siguientes resultados financieros, que se resume en las siguientes cifras:

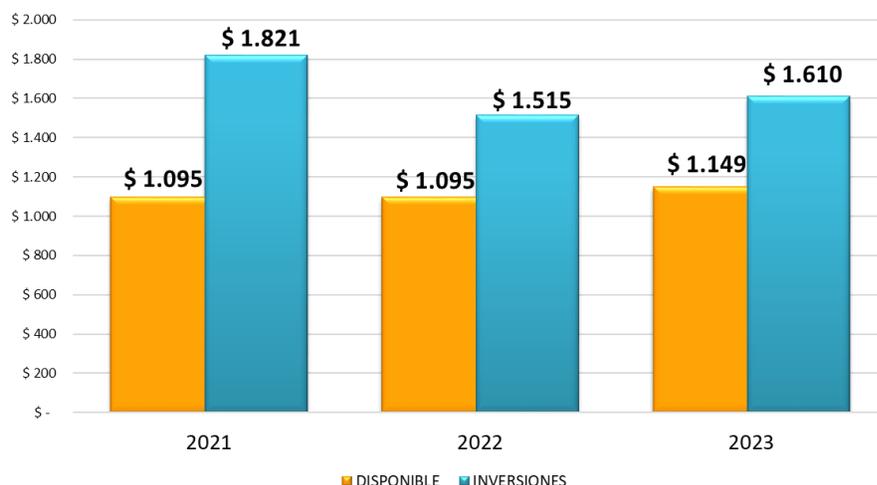
◆ **Balance General Comparativo**

Experimentamos un crecimiento en activos, llegando a la cifra de \$ 13.547 millones. Este logro se atribuye a una mayor dinámica en la colocación de créditos, siendo la cartera de los asociados el principal activo. El aumento neto del 8,59% permitió un crecimiento significativo en el activo productivo, generando un incremento del 27,89% en los ingresos. Al cierre del ejercicio, nuestros pasivos totalizaron \$9.013 millones, donde la cuenta principal, los ahorros de los asociados corresponde al 93,7 %. El patrimonio de la entidad experimentó un aumento del 7,90%, alcanzando un total de \$4.534 millones, siendo los aportes sociales el principal rubro con una participación del 73,3%



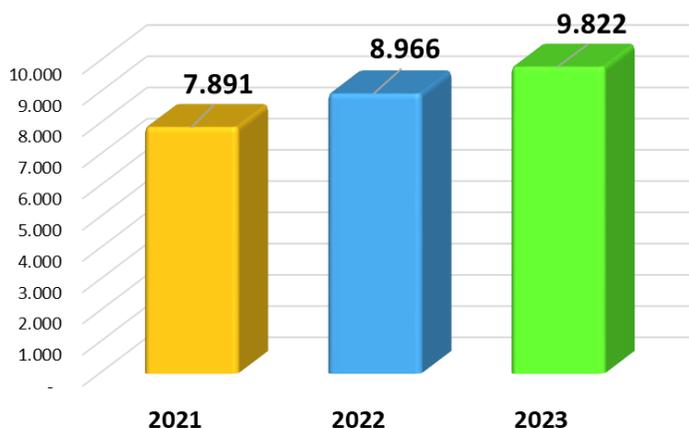
◆ Inversiones y Disponible

Dado el exceso de liquidez, la Administración ha trabajado en la colocación en sus asociados y en inversiones seguras efectuadas en entidades financieras con calificación AAA, lo que generó un ingreso considerable para el resultado final del 2023, recibiendo por estas inversiones un total de rendimientos de \$ 170 millones.



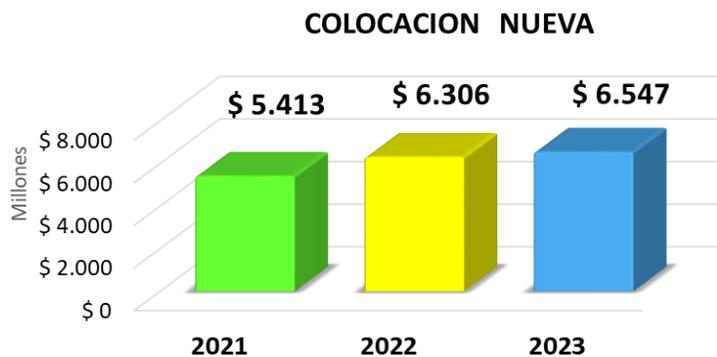
◆ Cartera

La cartera de crédito es el activo más representativo del Fondo, compuesta por operaciones de crédito otorgadas y desembolsadas a sus asociados de acuerdo con el Reglamento de crédito. Al corte diciembre 31 de 2023 la cartera total es de \$ 9.822 se encuentra clasificada en categoría A. Creciendo con relación al año 2022 un 9.55%



◆ Créditos

Evolucionamos con nuestras líneas de crédito ofreciendo soluciones financieras que permiten lograr lo que cada asociado se propone. En FONMEALS acompañamos a más de 500 asociados en la realización de sus proyectos o en la normalización sus compromisos económicos.

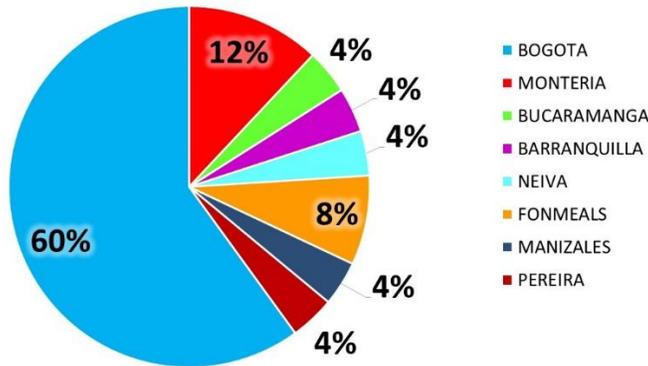


◆ Cartera de Ex asociados

Durante el año 2023, se realizó una ardua gestión de cobro de la cartera de los ex - asociados, por la misma situación económica, por desempleo y otras variables, la recuperación de esta no fue la esperada, se enviaron mensajes de texto, se realizaron acuerdos de pago y se tiene una firma de abogados quienes están trabajando en la recuperación. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2023 esta cartera cerro en \$210 millones.

En el 2023 ingresaron 18 carteras nuevas Esta cartera se encuentra debidamente provisionada según la norma. Por esto FONMEALS ha fortalecido sus políticas de colocación de los créditos mejorando las garantías como respaldo.

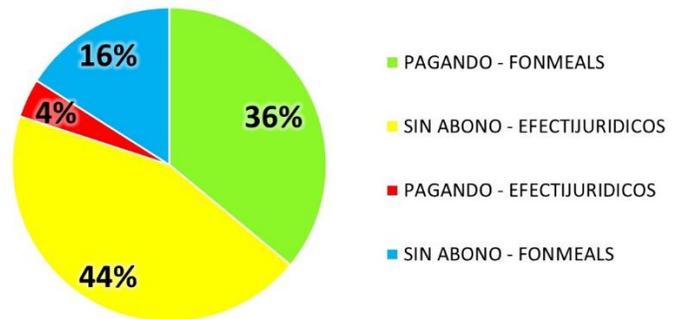
CARTERA PERSONAS POR REGIONAL



Bogotá es la mayor concentración de deudores y Montería son las más altas en cuanto a saldo.

EFFECTIJURIDICOS es el grupo de abogados que colaboran con el Fondo en la recuperación de esta cartera

ESTADO DE LA CARTERA



◆ Cuentas por Cobrar

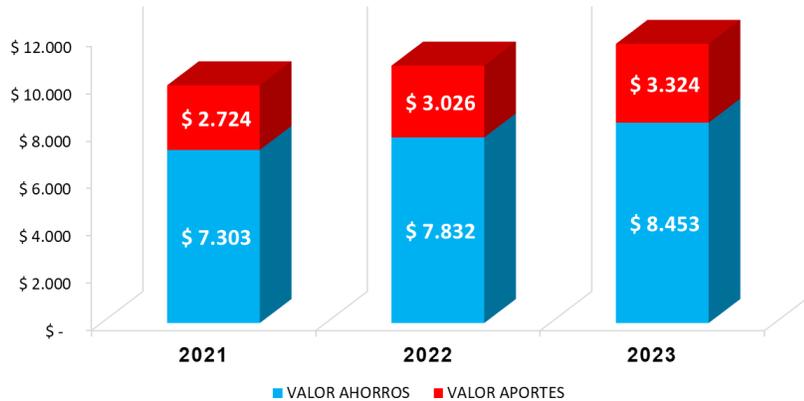


En el mes de noviembre este rubro aumento ya que fue renovada la póliza de vehículos y en diciembre la póliza exequial, allí encontramos pólizas de seguros, mercancías (alkosto, éxito), tecno-mecánica y demás convenios que FONMEALS realiza a través del año.

La Junta Directiva y la Administración hace seguimiento a este rubro porque allí se puede observar de qué manera los asociados se han beneficiado de los convenios que no tienen ningún interés.

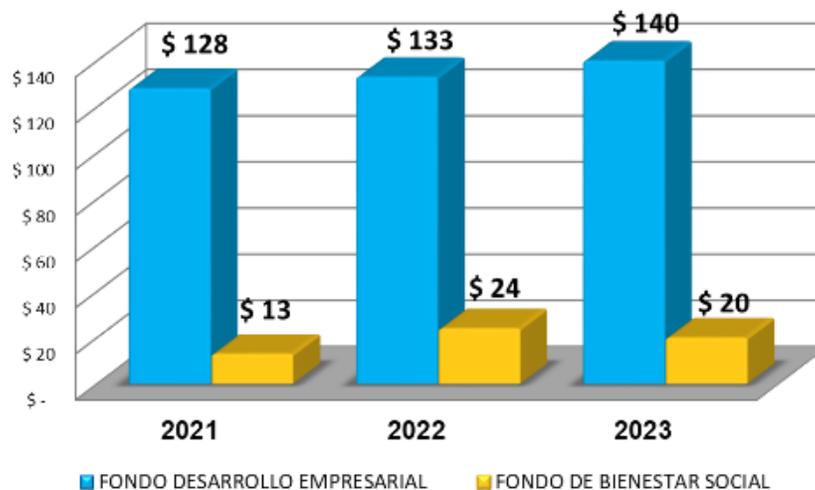
◆ Ahorros Permanentes y Aportes Sociales

Los aportes y los ahorros son la principal garantía del Fondo, para el cierre 2023 FONMEALS tiene en este rubro la suma de \$ 11.778 millones. Con relación al 2022 aumento un 8.5 % \$919 millones más.



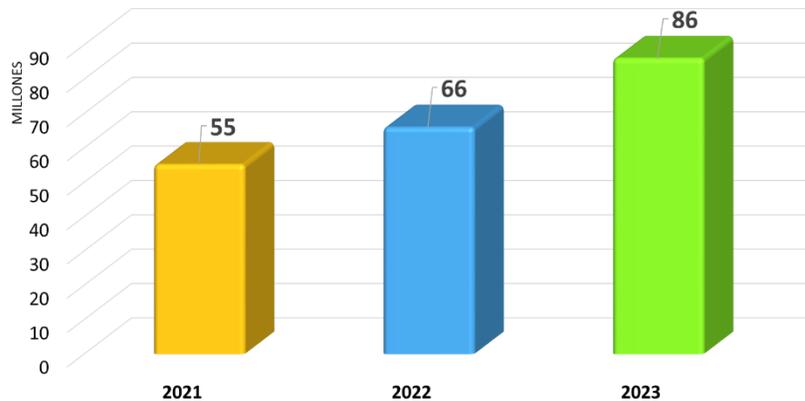
◆ Fondos Sociales

FONMEALS cuenta con dos Fondos: el de bienestar social el cual se utilizó para los detalles de los asociados a lo largo del año y el Fodes el cual ya está aprobado por la Asamblea General, el compromiso de la Administración es poner a trabajar este rubro.



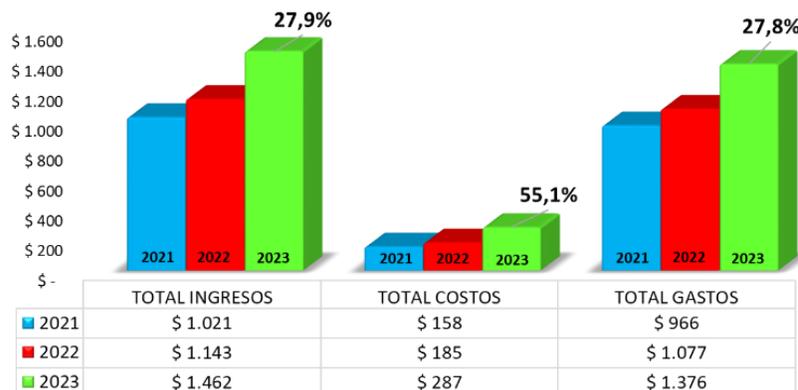
◆ Excedentes

Concluimos el año con excedentes por un valor de \$ 86 millones, reflejando un crecimiento del 30,4% en comparación con el año 2022. Este logro nos permite generar mayor transferencia social, reflejando nuestro compromiso con el crecimiento financiero de nuestros asociados, así como nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado y ofrecer soluciones sociales y financieras.

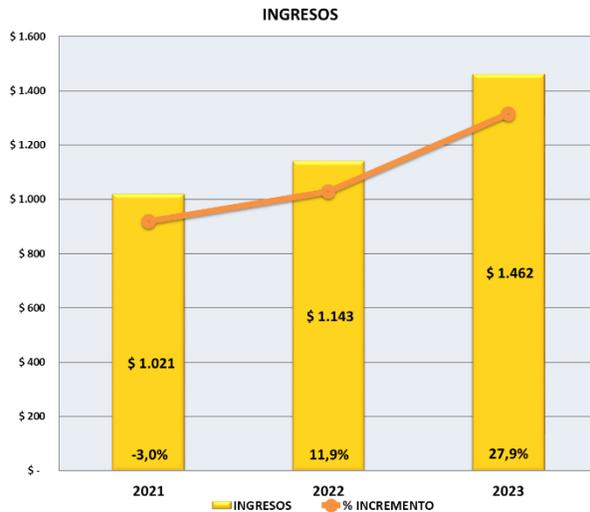


PRINCIPALES CIFRAS – ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

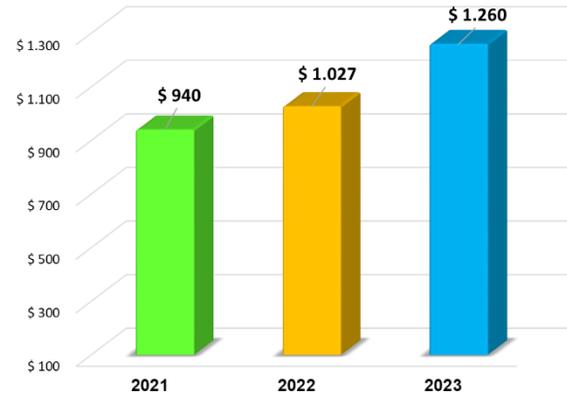
El 2023 fue un año donde la colocación fue la más alta de los últimos 3 años; frente al presupuesto sobrepasamos la meta establecida con un cumplimiento del 117% en nuestros ingresos. Finalizando el año se recibieron por intereses de los créditos la suma de \$ 1.260 millones, por rendimientos a las inversiones \$ 170 millones esto gracias a los altos rendimientos que el sector financiero pago y por otros \$ 31 millones por los aprovechamientos de los convenios, lo que permitió cubrir todas y cada una de las obligaciones del Fondo tanto administrativas como las que se tienen con sus asociados.



Total Ingresos Comparativo



Total Intereses Comparativo



◆ Egresos

Se cierra al 116% según presupuesto, \$192 millones más que lo estipulado debido a gastos no planeados a inicio de año, pero como resultado del ejercicio nos permitió realizarlos.

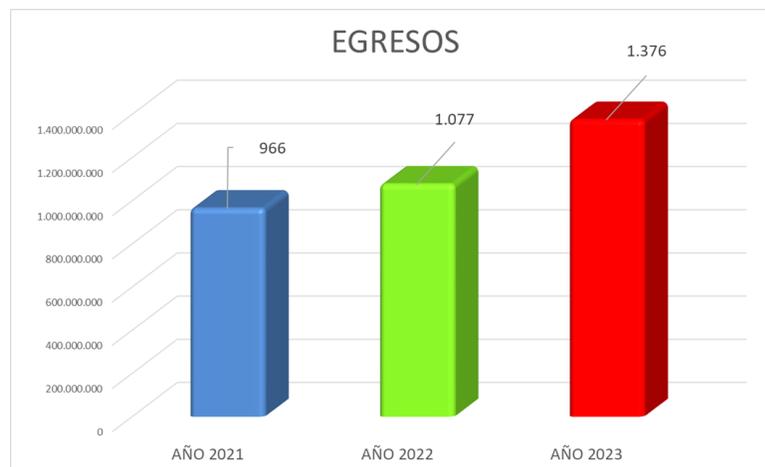
Estos fueron:

\$ 50 millones de la provisión sistema de riesgos perdida esperada (Normativo)

\$100 millones más que se entregaran como intereses a los ahorros,

El restante en gasto como página web que se innovo, detalles asociados, viajes a las regionales etc.

Gastos generales se ejecutaron al 127%, los gastos de personal se ejecutaron al 89%, según presupuesto



4

PROYECTOS

Le apuntamos a un modelo de atención en el que nuestros asociados y sus familias se sientan conectados con FONMEALS; por eso nuestro compromiso es trabajar en nuestros canales de comunicación, para brindar soluciones oportunas y fortalecer nuestros procesos y así convertirnos en la opción ágil, flexible y segura, que todos nuestros asociados están esperando.

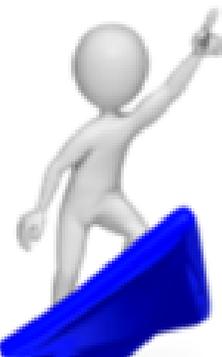


Apertura de nuevos convenios para estar al alcance de todos de acuerdo a las necesidades y a su ubicación geográfica

Poner en marcha el FODES ofreciendo posibilidades de cursos y capacitaciones, para impulsar el emprendimiento entre nuestros asociados y sus familias

Realizaremos un constante seguimiento a los indicadores de gestión financiera, ajustándonos siempre a los lineamientos emitidos por los entes de control, bajo una política conservadora de austeridad buscando proteger los ahorros de nuestros asociados.

Continuar con el desarrollo, montaje y puesta en marcha del Sistema de Riesgo de acuerdo a la norma establecida



Es así, como esperamos que el 2024 sea el año del servicio y el bienestar, consolidando la estrategia corporativa en los ejes de la eficiencia operativa, la excelencia en el servicio y la sostenibilidad financiera, aportando así a la gran meta de transferencia social.

La Junta Directiva y la Administración de FONMEALS agradecen a todos sus asociados, delegados y demás miembros que apoyan la labor del Fondo, por la confianza que depositaron durante este año. Queremos seguir contando con cada uno de ustedes para continuar construyendo el sueño de miles de personas que aspiran a tener una mejor calidad de vida y un futuro mejor y que ven en FONMEALS un aliado estratégico.


HENRY ORTEGA MANTILLA
Presidente Junta Directiva


LINA VIVIANA ROJAS LEON
Administradora